

# Ferrelectricos pasto

Suministros Eléctricos y Ferrería

## Reclamación por garantía\*

\_\_\_\_\_ (ciudad y fecha)

Señores

\_\_\_\_\_ (distribuidor o productor)

Yo \_\_\_\_\_, con cedula de identificación numero \_\_\_\_\_  
De la ciudad de \_\_\_\_\_ por medio del presente escrito y con base al  
Decreto 3466 de 1982 o Estatuto de Protección al Consumidor, solicito se den las  
garantías de calidad e idoneidad del producto \_\_\_\_\_  
(mencionar el producto o servicio adquirido), con identificativo o serial \_\_\_\_\_

Para todos los efectos de la garantía, me permito hacer entrega de:

1. Fotocopia de factura de compra.
2. Copia del certificado de garantía.
3. Catálogos del producto.
4. Caja de embalaje.
5. Accesorios, tales como: \_\_\_\_\_.
6. \_\_\_\_\_ (los demás que vaya a incluir).

Solicito con base a la garantía legal u ofrecida al momento de adquirir  
\_\_\_\_\_ (mencionar el producto), y según las políticas de  
garantía de **Ferrelectricos pasto**, que se haga la \_\_\_\_\_  
(reparación, cambio o devolución del dinero).

### Domicilio para la entrega del producto

Podré recibir \_\_\_\_\_ (el producto reparado, el nuevo producto o el dinero),  
en la \_\_\_\_\_ (dirección),  
teléfono \_\_\_\_\_, celular \_\_\_\_\_.

Y autorizo expresamente a que se haga la revisión de él bien así mismo que sea  
contactado al siguiente correo \_\_\_\_\_ para informes de el mismo  
(según sea el caso).

Agradeciendo la atención a la presente,

\_\_\_\_\_ C.C.